

**HD**  
**TV**



**КОНТИНЕНТ**  
[www.continent.tv](http://www.continent.tv)

# СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

## СПАСИБО ЗА ТО, ЧТО ВЫБРАЛИ КОНТИНЕНТ ТВ!

Для того, чтобы начать смотреть телеканалы КОНТИНЕНТ ТВ Вам необходимо установить комплект оборудования и активировать карту доступа.



## УСТАНОВКА КОМПЛЕКТА ОБОРУДОВАНИЯ

- Вы можете сделать это самостоятельно, воспользовавшись инструкцией, которая входит в комплект для продажи в розничных сетях, а также размещена на сайте <http://www.continent.tv/setup.pdf>
- Пригласить профессионального мастера по установке антенн в вашем регионе. Оставить заявку на установку с помощью мастера Вы можете по телефону службы продаж КОНТИНЕНТ ТВ: **8 (800) 100-100-6** (звонок бесплатный с любого телефона)

## АКТИВАЦИЯ КАРТЫ ДОСТУПА

Установив и настроив все оборудование, необходимо поместить карту доступа в слот ресивера и позвонить в службу поддержки абонентов КОНТИНЕНТ ТВ для активации карты доступа по телефону: **8 (800) 100-200-6** (звонок бесплатный с любого телефона) или активировать карту на сайте [www.continent.tv](http://www.continent.tv)

**Внимание!** Активируя карту доступа, Вы соглашаетесь с условиями договора-оферты, опубликованными на сайте <http://www.continent.tv/documents/>, и становитесь абонентом КОНТИНЕНТ ТВ

## СЛЕДИТЕ ЗА СОСТОЯНИЕМ ВАШЕЙ ПОДПИСКИ

При первом подключении комплекта на вашей карте есть подписка — возможность смотреть все телеканалы пакета КОНТИНЕНТ ТВ. Вы всегда можете уточнить дату окончания подписки и баланс своего счета любым удобным для вас способом:

- 1 Вы можете получить сообщение с информацией о состоянии своего лицевого счета и подписки на экран своего телевизора.

**ШАГ 1** Включите телевизор и ресивер и не выключайте до получения сообщения на экран телевизора. Кроме того, сообщение будет сохранено в почтовом ящике вашего ресивера.

**ШАГ 2** Отправьте запрос по SMS на номер +7 (917) 767-7826 с текстом: INFO [пробел] НОМЕР КАРТЫ ДОСТУПА (слитно 11 знаков)  
Например: **INFO 12345678910**

Отправка SMS-сообщения осуществляется по тарифам вашего оператора сотовой связи. На свой мобильный телефон вы получите SMS-подтверждение об отправке сообщения на ресивер. В течение 1-2 минут на экран вашего телевизора и в почтовый ящик ресивера придет сообщение, в котором будет указан остаток на вашем лицевом счете и дата окончания вашей подписки.

- 2 Позвонив в службу поддержки абонентов по бесплатному телефону **8 (800) 100-200-6**
- 3 Через ваш собственный личный кабинет на странице в интернете: <http://my.orion-express.ru>

Для того, чтобы смотреть каналы пакета КОНТИНЕНТ ТВ без перерывов, просим Вас своевременно оплачивать продление подписки — любым удобным для вас способом. Мы напомним Вам о необходимости оплаты, отправив сообщение на экран вашего телевизора.

**Внимание!** Даже после окончания подписки на вашей карте, в соответствии с условиями договора-оферты, основные российские каналы будут доступны Вам **БЕСПЛАТНО!**

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ КОНТИНЕНТ ТВ

Оплачивать КОНТИНЕНТ ТВ можно любым удобным вам способом на любую сумму. Если Вы заплатили сумму, большую, чем стоимость продления, остаток денежных средств остается на вашем лицевом счете и Вы сможете воспользоваться этим остатком в дальнейшем.

### ОПЛАТИТЬ КОНТИНЕНТ ТВ МОЖНО С ПОМОЩЬЮ:

- Карты оплаты КОНТИНЕНТ ТВ
- Сбербанк РФ
- ВТБ 24
- Почта России
- Эльдorado
- Связной
- QIWI (КИВИ)
- Свободная касса
- Евросеть
- WebMoney
- КиберПлат
- Единый кошелек
- e-port
- РосЭкспресс
- Мобильный платеж
- Платеж.RU
- Карты VISA, MasterCard и другие
- Quickpay
- Единая Система Городских Платежей
- Единый расчетный центр
- Соmеrау
- Форвард Мобайл

**Внимание!** Выгодно оплачивать на более долгий срок и смотреть КОНТИНЕНТ ТВ по специальной промо-цене! Уточняйте подробности на сайте [www.continent.tv](http://www.continent.tv) или в службе поддержки по телефону: **8 (800) 100-200-6**

## Оплата через платежные терминалы

QIWI, Свободная касса, ComePay, Форвард Мобайл, Единая система городских платежей, Единый расчетный центр, Cyberplat, E-port и другие.

- Выберите в меню терминала раздел «Телевидение»
- Выберите логотип КОНТИНЕНТ или логотип оператора «Орион Экспресс»
- Введите на терминале сумму оплаты и 11-значный номер карты доступа
- Внесите платеж

**Внимание!** Взимается комиссия! Уточняйте сумму комиссии непосредственно в терминале оплаты.

## Оплата через СБЕРБАНК

Оплата услуг осуществляется по квитанции с указанием реквизитов оператора спутникового телевидения ООО «Орион Экспресс». Указанные реквизиты можно использовать только для осуществления платежей на территории РФ. Период зачисления средств может составлять до 5 рабочих дней. Вы можете распечатать заполненную квитанцию для оплаты услуг с сайта [www.continent.tv](http://www.continent.tv)

**Внимание!** При заполнении квитанции не забывайте указывать номер вашей карты доступа и код оплаты.

Взимается комиссия 3% от суммы платежа.

## Оплата через банк ВТБ

### В КАССАХ ОФИСОВ ВТБ

Оплата осуществляется наличными в кассах банка ВТБ24 по квитанции с указанием реквизитов ООО «Орион Экспресс». Указанные реквизиты можно использовать для оплаты только на территории России.

При оплате наличными зачисление средств производится в течение 4-х часов. При безналичной оплате со своего расчетного счета зачисление средств — до 5 рабочих дней (в этом случае рекомендуем воспользоваться системой «Телебанк»).

**Оплата производится без комиссии.**

### ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ ВТБ

Оплата производится с помощью банковской карты, выпущенной в любом банке, во всех банкоматах ВТБ24, расположенных на территории России. Оплата осуществляется только при наличии на вашей карте денежных средств, достаточных для проведения платежа.

Зачисление средств на лицевой счет абонента производится в течение 4-х часов.

**Оплата производится без комиссии.**

Извещение	<u>ООО «Орион Экспресс»</u> (наименование получателя)	
	<u>7710582109</u> (ИНН получателя платежа)	<u>40702810038040116282</u> (номер счета получателя платежа)
Кассир	<u>Тверское отд. № 7982 Сбербанка России</u> БИК <u>044525225</u> (наименование банка получателя платежа)	
	Номер кор./сч. банка получателя платежа	<u>30101810400000000225</u>
	№ <u>01234567890</u>	(номер карты)
	Ф.И.О. плательщика	<u>Петров Иван Сидорович</u>
	Адрес плательщика	<u>г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 68 стр. 2</u>
	Сумма платежа	<u>1188</u> руб. <u>00</u> коп.      Сумма платы за услуги <u>1188</u> руб. <u>00</u> коп.
Итого	<u>1188</u> руб. <u>00</u> коп.      « <u>31</u> » <u>декабря</u> 2010 г.	
	С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взимаемой платы за услуги банка, ознакомлен и согласен.	
	Подпись плательщика	

Образец заполнения  
квитанции банка ВТБ

Извещение	Наименование получателя <i>ООО «Орион Экспресс»</i> ИНН <i>7710582109</i> Р/с <i>40702810362000002843</i> в <b>ВТБ 24 (ЗАО)</b> кор.сч. <i>30101810100000000716</i> , БИК <i>044525716</i> Плательщик (Ф.И.О., адрес)		
	<i>Петров Иван Сидорович</i>		
	<i>г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 68 стр. 2</i>		
	Назначение платежа: <i>Оплата спутникового ТВ</i>	Дата	Сумма
Кассир	Номер лицевого счета (карты доступа): <i>01234567890</i>	<i>31.12.2010</i>	<i>1188 руб. 00 коп.</i>
Подпись плательщика			

Для оплаты через банкоматы ВТБ24:

- Выберите раздел «Платежи», далее «Другие платежи»
- Введите код получателя: 240 и нажмите ОК
- Введите дополнительные данные по платежу: введите 11-значный номер карты доступа и нажмите ОК
- Введите сумму платежа и нажмите ОК

### С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ «ТЕЛЕБАНК»

Для того чтобы воспользоваться системой «Телебанк», необходимо:

- пройти первичную регистрацию в системе самостоятельно на сайте [www.telebank.ru](http://www.telebank.ru) либо по телефону **+7 (495) 771-7824**: указать личные данные и получить уникальный номер клиента и временный пароль.
- пройти окончательную регистрацию в системе «Телебанк» в офисе банка ВТБ24 на основании документа, удостоверяющего личность.

Оплата производится в режиме реального времени круглосуточно 7 дней в неделю независимо от вашего местонахождения через интернет, телефон, SMS или WAP.

**Оплата производится без комиссии.**

## Оплата через ПОЧТУ РОССИИ

Оплата услуг осуществляется не во всех отделениях «Почты России». Уточняйте возможность оплаты в вашем отделении. Для оплаты услуг необходимо:

- Сообщить оператору название компании «Орион Экспресс», номер вашего лицевого счета соответствует номеру карты доступа;
- Заполнить квитанцию, которую предоставят в отделении.

Скорость прохождения платежа от 1 до 5 дней. Зачисление средств производится с использованием платежной системы «Свободная касса».

**Внимание!** Образец квитанции на оплату Вы можете получить в отделении «Почты России». Образцы квитанций могут различаться в разных отделениях.

## Магазины ЭЛЬДОРАДО, СВЯЗНОЙ, ЕВРОСЕТЬ

Оплата услуг осуществляется в кассах. Для оплаты спутникового телевидения в любом магазине «Эльдорадо», «Связной» или «Евросеть» Вам необходимо назвать кассиру:

- Название услуги (спутниковое телевидение «Орион Экспресс»)
- Номер карты доступа (в ответ на вопрос кассира о номере телефона)
- Сумму платежа

**Размер комиссии за платежи уточняйте у кассира.**

Зачисление платежей на счет — до 2 рабочих дней.

Пожалуйста, сохраняйте чеки на оплату до момента зачисления денег на ваш лицевой счет.

## Оплата с помощью кредитной карты

Платеж осуществляется по интернету через высокозащищенное и безопасное соединение. Для оплаты услуг «Орион Экспресс» при помощи пластиковых карт VISA, MasterCard и других следуйте инструкциям на странице <http://pay.orion-express.ru>



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАКЕТЫ ТЕЛЕКАНАЛОВ

### НАШ ФУТБОЛ



В прямом эфире на телеканале «НТВ ПЛЮС Наш футбол»: матчи Премьер-лиги российского футбольного чемпионата, выборочные матчи Первого дивизиона, все матчи розыгрыша Кубка России, чемпионат России по мини-футболу и пляжному футболу!

Кроме того, в эфире канала вы увидите программы «Футбольного клуба», обзоры туров чемпионата страны, еженедельные обзоры Первого дивизиона, авторские программы корреспондентов НТВ-ПЛЮС, регулярные передачи о клубах Премьер-лиги и многое другое.

**Смотрите и болейте за отечественный футбол!**

**Стоимость пакета — 299 руб./мес.**

### ТАТАРСТАН — НОВЫЙ ВЕК



Телеканал «Татарстан — Новый Век» вещает на двух государственных языках Республики Татарстан — татарском и русском, обеспечивая ежедневное 22-часовое вещание. ТНВ представляет зрителям канала полный спектр телепрограмм — от новостей, общественно-политических программ до телесериалов, ток-шоу, прямых трансляций спортивных матчей и зрелищных мероприятий.

Также в сетке вещания телеканала — сериалы, мультфильмы, переведенные студией дубляжа на татарский язык, лучшие образцы зарубежного и отечественного кинематографа. Среди собственных проектов телеканала — более 40 цикловых программ и передач.

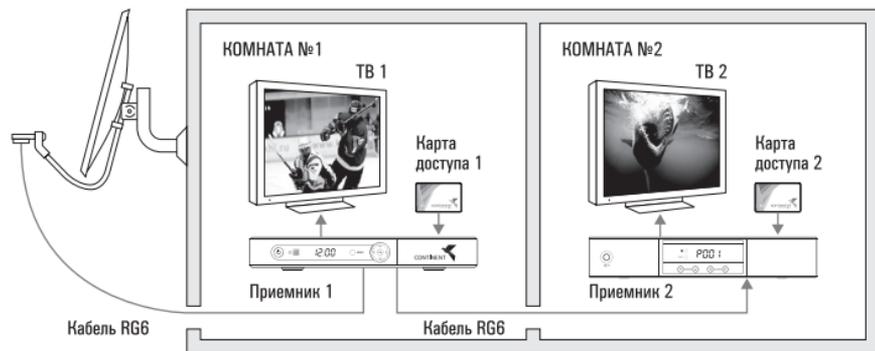
**Стоимость пакета — 15 руб./мес.**

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ НА ПОДПИСКУ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ УСЛУГИ МУЛЬТИРУМ

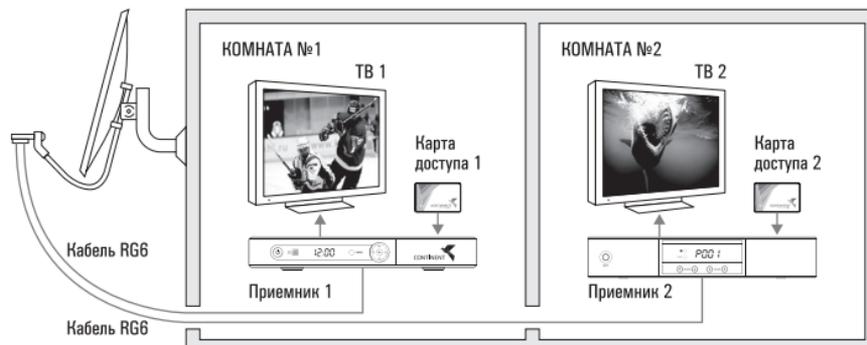
**Хотите смотреть спутниковое телевидение в каждой комнате?**

Закажите второй приемник с картой доступа по специальной цене и подключите к КONTИНЕНТ ТВ все телевизоры в своем доме!

Вариант 1 — подключение через петлевой выход любого из приемников



Вариант 2 — подключение с использованием конвертора с двумя выходами



Для подключения услуги МУЛЬТИРУМ Вам необходимо позвонить в круглосуточную службу поддержки по телефону 8-800-100-200-6 (звонок бесплатный)

Для всех карт доступа пользователей услуги МУЛЬТИРУМ действуют специальные тарифы, списание помесечное с единого лицевого счета:

Тариф	Абонентская плата по каждой карте, мес.
КONTИНЕНТ ТВ «Классический»	199 руб/мес
КONTИНЕНТ ТВ «Любимый»	99 руб/мес

## КОНТАКТЫ

### **ООО «Орион Экспресс»**

125315, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 68, стр. 2

### **Круглосуточная служба поддержки Абонентов**

**Телефон:** 8 (800) 100-200-6 (бесплатно из России)  
+ 7 (495) 781-41-03 (бесплатно из Москвы)

**e-mail:** [support@orion-express.ru](mailto:support@orion-express.ru)